

Privacy beleid BRITA Vivreau B.V, Nederland

In dit privacybeleid informeert BRITA Vivreau B.V., De Boomgaard 11-12, 1243 HV 's-Graveland, Nederland (hierna te noemen "wij", "ons", "BRITA B.V.") u over welke van uw persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken (met andere woorden, verwerken en gebruiken) tijdens uw bezoek aan onze websites.

Persoonsgegevens hebben betrekking op alle informatie over een bepaalde of identificeerbare natuurlijke persoon, die u aan ons verstrekt of die wij ontvangen of verzamelen, zoals naam- en contactgegevens (bv. adres, telefoonnummer, e-mailadres); informatie over uw aanvragen en onze zakenrelatie (bv. orders, betaalgegevens), registraties en alle deelnames aan ons bedrijf; informatie over de duur, het kader en indien van toepassing, de plaats waarin u onze websites en andere elektronische diensten gebruikt. We verzamelen en gebruiken persoonsgegevens alleen voor zover wettelijk vereist of als u hiervoor uw voorafgaande toestemming hebt gegeven.

1. Verzameling en gebruik van uw persoonsgegevens voor voordelen en diensten

a. Uw aanvragen:

Indien u uw aanvragen naar ons via ons contactformulier of per e-mail stuurt, verzamelen en gebruiken we alle informatie die nodig is om te reageren op uw aanvraag.

b. Het registreren van uw product:

Als u het product dat u hebt aangeschaft registreert, verzamelen en gebruiken wij uw gegevens om de voordelen die aan u worden verleend met de productregistratie (bv. verlenging van de garantie, het verzenden van reserveonderdelen) vast te leggen.

U kunt te allen tijde uw persoonlijke productregistratie beëindigen. Indien uw gegevens niet nodig zijn voor het opvolgen van uw bestelling, aanvraag etc., worden uw persoonsgebonden gegevens op uw verzoek verwijderd of geblokkeerd.

c. Uw persoonlijke klantaccount:

Als u zich voor een persoonlijke online klantaccount registreert op onze websites, verzamelen en gebruiken we uw gegevens om uw klantaccount aan te maken en te beheren, en voor het verwerken van uw toekomstige orders van onze producten en diensten

Als geregistreerde klant hebt u toegang (via uw e-mailadres als gebruikersnaam en een door u gekozen wachtwoord) tot uw persoonlijke online klantaccount, waar u onder andere uw persoonlijke voorkeuren voor de BRITA online winkel kunt vastleggen en uw klantgegevens kunt wijzigen.

U kunt te allen tijde uw registratie voor een persoonlijke online klantaccount beëindigen. In dit geval verwijderen wij uw persoonsgegevens, voor zover wij deze niet nodig hebben om uw order, aanvraag, etc. te verwerken.

2. Verzameling en gebruik van uw persoonsgegevens voor promotie en productontwikkeling

Op uw verzoek sturen wij u onze nieuwsbrief toe met informatie over onze watermachines, oplossingen en toepassingen, filteroplossingen en service, evenals interessante artikelen en onderzoeken die betrekking hebben op verschillende aspecten van deze onderwerpen. Als u

zich inschrijft met behulp van het aanvraagformulier, ontvangt u van ons een e-mail aanvraag waarin u bevestigt dat u onze nieuwsbrief regelmatig wilt ontvangen. Uw gegevens worden dan verzonden naar BRITA Vivreau B.V., De Boomgaard 11-12, 1243 HV 's-Graveland of Mission (one) GmbH, Messerschmittstraße 7, 89231 Neu-Ulm Duitsland voor de centrale e-mailverzending en verwerking vanuit daar. Als u hiermee niet akkoord gaat, is het niet mogelijk u te registreren voor de BRITA nieuwsbrieven.

Wij willen uw persoonsgegevens en/of daaruit voortvloeiende anonieme statistische informatie gebruiken om u te informeren over onze producten en diensten met betrekking tot waterdispensers, waterfilters en accessoires ("BRITA producten en diensten") en om u aanbiedingen en speciale promoties (reclame) te sturen of om ons aanbod en diensten te verbeteren (klantanalyses).

a. Het soort gegevens dat we gebruiken:

Voor reclame- en klantanalyses gebruiken wij (a) uw naam, titel, adres, beroepstitel en etnische affilatie, (b) enige gegevens in aanvulling op deze gegevens, die wij van uw verzamelen uit hoofde van sub paragraaf 1 hierboven, (c) informatie over uw gebruik van onze diensten (bv. tijd, duur, gebruikt besturingssysteem en de inhoud die is ingezien bij het openen van e-mails) en ook (d) vrijwillig verstrekte gegevens die wij verzamelen met uw toestemming.

Wij kunnen ook om uw toestemming vragen (ongeacht andere toestemming gegeven via een bepaald type publiciteit) om uw vrijwillig verstrekte gegevens te gebruiken. U zult onder andere worden gevraagd om vrijwillige gegevens (die als zodanig worden geïdentificeerd) op onze formulieren en websites. Het is aan u om te beslissen of uw dergelijke gegevens wilt opgeven. In het geval u optionele gegevens opgeeft en u uw toestemming verleent, gebruiken we deze vrijwillig verstrekte gegevens samen met de andere op wettige wijze verzamelde gegevens om informatie over onze aanbiedingen en speciale promoties voor BRITA-producten en diensten zo goed mogelijk op uw voorkeuren te kunnen aanpassen. De reden waarom vrijwillig verstrekte informatie wordt gebruikt wordt hieronder verder toegelicht:

- Wij willen uw voornaamste interesses met betrekking tot algemene onderwerpen (bv. welzijn, duurzaamheid, sport/activiteit) gebruiken om onze communicatie beter op uw interesses af te stemmen.
- Uw telefoonnummer om de details van uw aanvraag te verduidelijken / contact met u op te kunnen nemen.
- Uw contractvoorwaarden (bijv. personen die toegang hebben tot een machine of de gemiddelde drinkwaterbehoefte).
- Uw intentie voor de aanvraag van een watermachine zodat wij u een toepasselijk aanbod kunnen doen.

b. Hoe wij contact met u opnemen:

Wij nemen contact met u op via e-mail indien u, bijvoorbeeld op een gerelateerde website, ons uitdrukkelijk de toestemming hebt gegeven om u persoonlijk te contacteren via e-mail met informatie, aanbiedingen en speciale promoties voor BRITA-producten en diensten die afzonderlijk op u en uw interesses en/of gebruik zijn afgestemd.

Als u een particulier bent, nemen wij alleen telefonisch contact met u op, indien u uitdrukkelijk instemt dat wij u persoonlijk en telefonisch benaderen met betrekking tot BRITA-producten en diensten. Wij benaderen ook onze commerciële klanten (BRITA-professionals) telefonisch met betrekking tot onze BRITA-producten en diensten indien wij er met goede reden van uit kunnen gaan dat zij hiervoor toestemming geven.

Wij kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, u ook benaderen zonder verdere toestemming, met reclame via post voor onze BRITA-producten en diensten.

c. Wanneer wij serviceproviders inschakelen voor reclame en marketing:

In overeenstemming met de wettelijke vereisten maken we voor een deel voor de verwerking van onze ordergegevens, volgens onze instructies en onder ons toezicht, gebruik van dienstverleners, zoals dienstverleners voor de praktische implementatie van reclame en marketing (bijv. BRITA GmbH, Heinrich-Hertz-Str. 4, 65232 Taunusstein) evenals een callcenter voor telefooncontacten, drukkerijen, post verzendbedrijven en e-mail marketing dienstverleners.

d. Uw rechten om bezwaar te maken tegen een advertentie

U kunt bezwaar maken tegen de verzameling en gebruik van uw persoonsgegevens voor reclamedoeleinden, klantanalyses of marktonderzoek, of voor het benaderd worden op een bepaalde manier, op een bepaald tijdstip of om geheel of gedeeltelijk en indien van toepassing, de verleende toestemming te herroepen. Maak gebruik van de bestaande functies (zoals de afmeldfunctie in onze Nieuwsbrief) of stuur een e-mail naar: datapolicy@brita.net met als onderwerp: *Gegevensbeschermingsbeleid*. U kunt ook een verzoek per post sturen naar: BRITA Vivreau B.V., De Boomgaard 11-12, 1243 HV 's-Graveland, Nederland of naar BRITA GmbH, Heinrich-Hertz-Strasse 4, 65232 Taunusstein, Duitsland.

3. Serverlogbestanden, cookies en webanalyse

a. Serverlogbestanden

Wanneer u onze websites bezoekt, worden gegevens (zoals de datum en tijd van uw bezoek, de bezochte pagina's, het type en het bestuursstelsel van de webbrowser die u gebruikt, evenals uw IP-adres) tijdelijk opgeslagen in een protocol file.

Deze zogenaamde serverlogbestanden worden voor technische doeleinden opgeslagen om de webdienst aan te kunnen bieden en zijn ook nodig om de beveiliging van het systeem te waarborgen; de gegevens worden uiterlijk na zeven dagen verwijderd.

De serverlogbestanden worden vervolgens anoniem gebruikt voor statistische doeleinden en om de kwaliteit van onze Website aangeboden door de serviceproviders die door ons ingeschakeld zijn, te verbeteren (Swiftweb B.V., Ferry Ploegerstraat 17-1, 1063 AT Amsterdam).

De serverlogbestanden zijn op geen enkele wijze verbonden aan uw persoonsgegevens of met andere bronnen van persoonsgegevens.

b. Cookies

Wat zijn cookies?

Wij en onze partners maken gebruik van zogenaamde "cookies" om onze website op een gebruikersvriendelijke wijze vorm te geven en om de relevantie van advertenties voor de gebruikers van onze website te verbeteren. Cookies zijn kleine bestanden die op het

apparaat van de gebruiker worden opgeslagen. Ze maken het mogelijk om informatie voor een bepaalde tijd op te slaan en om het apparaat van de gebruiker te herkennen.

Wanneer u onze website voor de eerste keer bezoekt, toont de website informatie over het privacy beleid en het gebruik van cookies. Er verschijnt een melding met het verzoek toestemming te verlenen voor het gebruik van cookies. Door het aanklikken van de 'akkoord' button in deze melding gaat u akkoord met het gebruik van cookies en wordt uw toestemming opgeslagen op uw browser (in de vorm van een cookie), zodat de informatie niet op elke pagina van de website herhaald hoeft te worden. Indien de inhoud in uw browser ontbreekt (als u bijvoorbeeld uw browsergeschiedenis wist), verschijnt de privacy-informatie opnieuw als u onze website bezoekt.

Als u niet akkoord gaat met het opslaan van Cookies, sluit dan de browser. U kunt deze website dan niet meer gebruiken.

Welke cookies gebruiken wij?

Op deze website maken we gebruik van twee soorten cookies: (1) Cookies die nodig zijn voor technische doeleinden, waarbij een gebrek aan deze cookies zou zorgen voor minder functionaliteit van de website, en (2) optionele cookies voor analyses, doelgerichte en advertentiedoeleinden gewoonlijk ingesteld door derden leveranciers:

- Cookies vereist voor technische doeleinden:

Deze cookies zijn onontbeerlijk voor een goede werking van en makkelijke navigatie op onze website. Zij zorgen er bijvoorbeeld voor dat u producten in uw winkelmandje kunt opslaan, houden de voortgang van de respectievelijke bestelprocedure bij, bieden de mogelijkheid om te zoeken naar plaatselijke detailhandelaren die onze producten verkopen (door bijvoorbeeld een kaart van de omgeving te laten zien), of slaan uw toestemming/uw weigering voor het gebruik van cookies en de door u geselecteerde cookie-instellingen op. Dergelijke cookies verzamelen geen informatie over u voor marketingdoeleinden en registreren niet welke websites u bezoekt als u over het internet surft. In plaats daarvan worden deze cookies over het algemeen ingesteld voor individuele sessies en verlopen ze wanneer u de website verlaat en de sessie beëindigt, tenzij opslag daarna nodig is voor de respectievelijke functionaliteit (zoals het opslaan van de cookie-instellingen). Het deactiveren van dit soort cookies beperkt de functies van de website geheel of gedeeltelijk.

- Cookies voor analytische, doelgerichte en advertentiedoeleinden:

Analytische cookies verzamelen algemene informatie over hoe gebruikers een website gebruiken, zoals welke pagina's ze het meest bezoeken en of ze foutmeldingen krijgen van websites. Deze cookies verzamelen geen gegevens die kunnen leiden tot identificatie van de gebruiker. De gegevens die met deze cookies worden verzameld, worden niet samengevoegd met andere informatie over de bezoekers van onze website. Alle informatie die wordt verzameld met behulp van dergelijke cookies heeft uitsluitend als doel om de functionaliteit en de services van de website te begrijpen en te verbeteren. De website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyseservice van Google Inc. ("Google"). De informatie over uw gebruik van deze website gegenereerd door het gebruik van Google Analytics wordt verzonden naar, en opgeslagen op een Google-server in de VS. Echter, doordat het IP-adres actief is geanonimiseerd op deze website, zal Google uw IP-adres voorafgaand afkorten binnen de lidstaten van de Europese Unie en in andere gecontracteerde staten volgens de Overeenkomst van de Europese Economische

Ruimte. Google zal dergelijke informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, voor het samenstellen van rapporten over websiteactiviteiten, voor de operator van de website en voor het verder verlenen van diensten die verband houden met het gebruik van de website en het internet. Google kan deze informatie mogelijk verzenden naar derden waar dit wordt voorgeschreven door de wet of waar gegevens door derden namens Google worden verwerkt.

Doelgerichte en advertentiecookies worden gebruikt om advertenties beter af te stemmen op uw interesses. Zij beperken het aantal keren dat dezelfde advertentie aan u wordt getoond, evalueren de doeltreffendheid van een advertentiecampaagne en analyseren hoe het bekijken van een bepaalde advertentie invloed heeft op het gedrag van individuele gebruikers. Dergelijke cookies worden gewoonlijk geplaatst door advertentienetwerken met de toestemming van de respectievelijke website-operator (wij, in dit geval). Zij registreren het bezoek van een gebruiker aan de website en sturen dergelijke informatie naar andere entiteiten, zoals advertentiebedrijven, of passen advertenties direct dienovereenkomstig aan. Ze zijn vaak verbonden aan bepaalde websitefuncties die door dergelijke derden worden geboden. Wij gebruiken deze cookies om een link te creëren naar sociale netwerken, die op hun beurt de informatie kunnen gebruiken over uw gebruik van de website om advertenties op andere websites af te stemmen op uw interesses en ook om de advertentienetwerken waar wij gebruik van maken, informatie over uw bezoek te verstrekken zodat, op basis van uw internetgedrag, exact die advertenties aan u worden getoond die mogelijk interessant voor u zijn. In deze gevallen worden de gegevens die via dergelijke cookies worden verzameld ook niet samengevoegd met andere informatie over bezoekers van onze website.

Het deactiveren van dit type cookie beperkt de functionaliteit van onze website niet. De cookies van dit type die momenteel door ons worden gebruikt, worden verstrekt door de volgende leveranciers, die u kunt raadplegen voor informatie over/een beschrijving van de respectievelijke cookie of om bezwaar te maken tegen het gebruik ervan:

Tool	Datenschutzinformationen des Anbieters	Widerspr
Google AdWords	https://www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads/	https://goo
Google Analytics Remarketing	https://www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads/	https://goo
Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de	https://too
Facebook Werbeanzeigenmanager	https://de-de.facebook.com/privacy/explanation	https://ww
DoubleClick	https://www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads/	https://goo

Indien u liever direct van ons informatie over deze cookies ontvangt, neem dan contact met ons op via email op: datapolicy@brita.net

Hoe kan ik cookies deactiveren?

Indien u in het algemeen de analytische, doelgerichte en advertentiecookies wilt deactiveren, kunt u dit eenvoudig doen door naar onze [cookie-instellingen](#). te gaan. U kunt individuele cookies ook deactiveren door te klikken op een van de links in de bovenstaande tabel

(uitschrijven). Tot slot kunt u het gebruik van elk soort cookie voorkomen door de instellingen in uw browser dienovereenkomstig te wijzigen. Wij willen u er echter op wijzen dat de functionaliteit van onze website in dat geval wordt beperkt als ook cookies die nodig zijn voor technische doeleinden worden geblokkeerd.

Voor meer informatie over cookies en individuele providers, kunt u bijvoorbeeld www.youronlinechoices.com raadplegen, waar u ook bezwaar kunt maken tegen online advertenties gebaseerd op gebruik via bepaalde of welke hulpmiddelen dan ook. Klik [hier](#) om direct te worden doorgestuurd naar de voorkeursmanager.

4. Overdracht van gegevens naar sociale netwerken

a. Social plug-ins van Facebook

Deze website gebruikt Social Plug-ins ("aanbevolen knoppen") van het sociale netwerk van Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, Verenigde Staten ("Facebook"). De knoppen worden geïdentificeerd met een Facebook-logo.

Om uw privacy te beschermen dient u eerst dergelijke knoppen te activeren op onze websites; inactieve knoppen verschijnen in het grijs. Wanneer u dit doet maakt uw browser een directe verbinding met de servers van Facebook. De inhoud van de knoppen wordt direct door Facebook overgedragen aan uw browser en op de site opgenomen.

Door de knop op te nemen ontvangt Facebook informatie dat u de betreffende pagina van onze website hebt geopend, en op welk tijdstip, naast uw IP-adres, browsergegevens, uw besturingssysteem en de taalinstellingen. Wanneer u klikt op de aanbevolen knop, wordt uw klik doorgestuurd naar Facebook (VS) en gebruikt in overeenstemming met het privacybeleid van Facebook.

Voor meer informatie over het doel en het kader van de gegevensverzameling en het verwerken en gebruik van gegevens door Facebook, evenals uw daaraan gerelateerde rechten en instellingsopties voor de bescherming van uw privacy, bekijk de informatie op Facebook: momenteel beschikbaar onder <http://www.facebook.com/about/privacy/>.

Als u niet wilt dat Facebook informatie over u verzamelt via onze website, dient u de overdracht van gegevens naar Facebook niet te activeren.

Als u ingelogd bent op Facebook, kan Facebook uw bezoek aan onze website koppelen aan uw Facebook-account. Als u dit niet wilt, dient u eerst uit te loggen voordat u de website bezoekt.

5. Beveiliging

Wij en onze serviceproviders nemen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens die door ons worden beheerd, te beschermen tegen accidentele of opzettelijke manipulatie, verlies en vernietiging of toegang door onbevoegde personen. Onze gegevensverwerkingssystemen en beveiligingsmaatregelen worden voortdurend verbeterd om te voldoen aan de meest recente technische ontwikkelingen.

Wanneer uw persoonsgegevens naar ons worden doorgestuurd, vindt encryptie plaats via een Secure Socket Layer (SSL). Persoonsgegevens die zijn uitgewisseld tussen u en ons of een ander bedrijf in de BRITA Group worden overgedragen via gecodeerde verbindingen die overeenstemmen met de huidige technologieën.

Natuurlijk houden onze werknemers en de serviceproviders die wij inschakelen zich aan een geheimhoudingsplicht.

6. Uw recht op informatie, rectificatie, blokkering of verwijdering

Als u enige vragen hebt over de verzameling en gebruik van uw persoonsgegevens door BRITA GmbH, verstrekken wij u te allen tijde kosteloos de informatie over uw persoonsgegevens die wij hebben opgeslagen. U hebt ook het recht op rectificatie, blokkering of verwijdering van uw persoonsgegevens, voor zover aan de wettelijke vereisten is voldaan.

Enige vragen of opmerkingen kunt u schriftelijk versturen naar BRITA Vivreau B.V., De Boomgaard 11-12, 1243 HV 's-Graveland, Nederland, met als onderwerp: Gegevensbescherming, of u kunt een e-mail sturen naar datapolicy@brita.net. Wij behouden ons het recht voor om uw identiteit te verifiëren om te voorkomen dat uw persoonsgegevens worden vrijgegeven aan onbevoegde personen.

7. Wijzigingen

Van tijd tot tijd is het noodzakelijk om de inhoud van dit privacy beleid aan te passen. We behouden ons daarom het recht voor om deze te allen tijde te wijzigen. Ook zullen wij de gewijzigde versie van het privacy beleid hier publiceren. Wanneer u ons opnieuw bezoekt, kunt u nogmaals ons privacy beleid doornemen.

Vanaf: Augustus 2017